

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

GUÍA DE CERTIFICACIÓN

NOM-030-ENER-2016

"EFICACIA LUMINOSA DE LÁMPARAS DE DIODOS EMISORES DE LUZ (LED) INTEGRADAS
PARA ILUMINACIÓN GENERAL. LÍMITES Y MÉTODOS DE PRUEBA."

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN	3
VIGENCIAS DE LOS CERTIFICADOS	3
PRUEBAS DE LABORATORIO	4
PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO.....	4
CONTRATO	5
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	5
EVALUACIÓN DE PRODUCTO	5
CERTIFICADO	5
TIEMPOS DE ENTREGA.....	5
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN.....	6
MUESTREO.....	6
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL	8
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO	8
RENOVACIÓN.....	8
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO	9
LISTA DE PRECIOS	10

INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos, S.A. de C.V., está acreditado y aprobado por la Comisión Nacional para el uso Eficiente de la Energía (CONUEE), para proporcionar servicios de certificación de productos en la norma NOM-030-ENER-2016.

MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN

Para la certificación de un producto sujeto al cumplimiento con normas oficiales mexicanas competencia de la CONUEE, se efectuarán en los términos del Procedimiento para la evaluación de la conformidad de la Norma Oficial Mexicana NOM-030-ENER-2016.

El solicitante podrá optar por alguna de las siguientes modalidades:

Modalidad I: "Con seguimiento mediante pruebas periódicas al producto"

Modalidad II: "Con seguimiento mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción."

VIGENCIAS DE LOS CERTIFICADOS

Lámparas con vida útil declarada nominal menor o igual a 30 000 h, de acuerdo con la modalidad de seguimiento mediante pruebas periódicas al producto:

- El certificado de conformidad inicial del producto, emitido a las 1 000 h de prueba, para lámparas con vida útil declarada nominal menor o igual a 30 000 h, tendrá una vigencia de 7 meses a partir de la fecha de su emisión.
- Si el certificado de conformidad final del producto es sustituido a las 3 000 h de prueba, tendrá una vigencia de 21 meses a partir de la fecha de su ratificación; en caso de que dicho certificado sea sustituido a las 6 000 h de ensayo, la vigencia de éste será de 17 meses a partir de la fecha de su ratificación, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante pruebas periódicas al producto.

Para lámparas con vida útil declarada nominal mayor a 30 000 h, de acuerdo con la modalidad de seguimiento mediante pruebas periódicas al producto:

- El certificado de conformidad inicial del producto para lámparas con vida útil declarada nominal mayor a 30 000 h, emitido a las 4 000 h de prueba, tendrá una vigencia de 3 meses a partir de la fecha de su emisión.

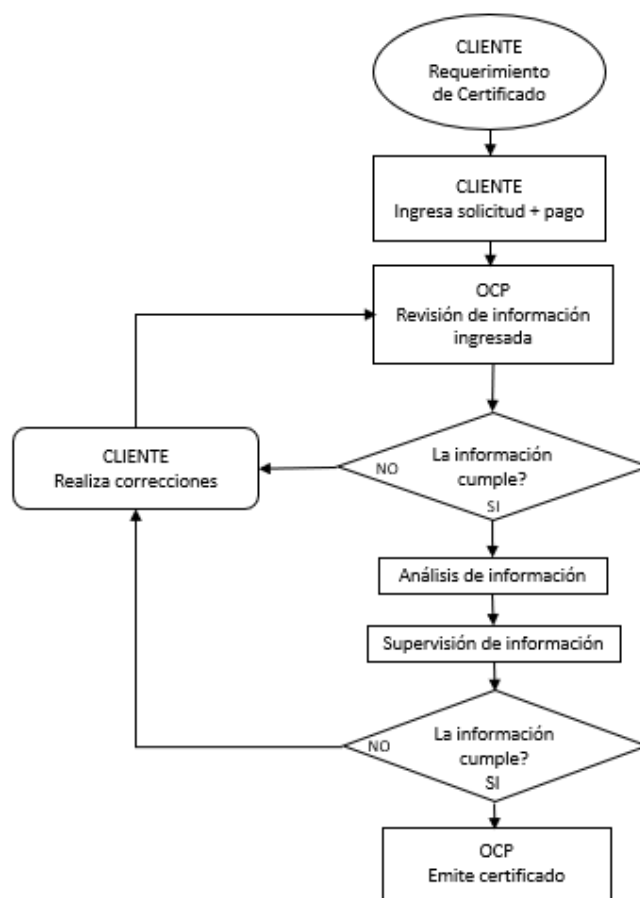
- El certificado de conformidad final del producto es sustituido a las 6 000 h de prueba y tendrá una vigencia de 21 meses a partir de la fecha de su ratificación.

Tres años a partir de la fecha de emisión, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción.

PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar el certificado de la conformidad, en cualquier modalidad, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado en términos de la ley, el cual no debe tener más de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión para fines de certificación inicial, aplicable a los informes iniciales emitidos a las 1 000 h o 4 000 h y los subsecuentes a las 3 000 h o 6 000 h de prueba respectivamente según la vida útil de la lámpara, así como los informes derivados de los seguimientos correspondientes.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos leerlo detenidamente.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación (FOR-GT-021) con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud (FOR-GT-034). El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico serviciosocp@acm.com.mx

EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se asigna al personal de certificación para que lleve a cabo el análisis correspondiente. Si los documentos no cumplen con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 30 días naturales para ingresar la información faltante, en caso de que no se hayan subsanado las deficiencias manifestadas, en el plazo establecido, el área correspondiente genera un registro en el cual manifieste el motivo por el cual no otorgó la certificación o servicio de certificación correspondiente, dando por terminado el trámite solicitado.

CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados NOM se expedirán por producto o familia de modelos y sólo se otorgará al fabricante, importador o comercializador (el interesado).

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que se da ingreso a la solicitud e información de producto y se haya confirmado que la documentación está correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- La fecha de entrega del resultado es como máximo 3 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.
- Para dar respuesta a las solicitudes de ampliación, reducción o cambio de razón social la fecha de entrega del resultado es como máximo 3 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

El organismo de certificación debe realizar el seguimiento de cumplimiento con la NOM, de los productos certificados, como mínimo una vez durante el periodo de vigencia del certificado, tanto de manera documental como por revisión y muestreo del producto certificado.

En caso de no poder atender la visita de seguimiento esta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento y podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuándo haya cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

NOTA: La programación de visita de seguimiento está sujeta al tipo de modalidad con la que se emitió el certificado.

MUESTREO

En la modalidad de seguimiento mediante pruebas periódicas al producto: se debe realizar en una muestra tomada por el organismo de certificación como se especifica en el inciso 11.5.3, Tabla 8 de la NOM, en la fábrica, bodegas o en lugares de comercialización del producto en el territorio nacional una vez al año. El titular del certificado es el responsable de presentar las muestras al laboratorio.

En la modalidad con certificación por medio de seguimiento mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción: se debe realizar en una muestra tomada como se especifica en el inciso 11.5.3, Tabla 8 de la NOM, en la fábrica, bodegas o en lugares de comercialización del producto en el territorio nacional y el seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la línea de producción, con los resultados de la última auditoría efectuada por un organismo de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado. El seguimiento se realizará al menos una vez durante la vigencia del certificado.

La muestra para seguimiento debe integrarse por miembros de la familia diferentes a los que se probaron para la certificación. Para las pruebas de seguimiento se debe tomar una muestra por cada cinco modelos diferentes, sin considerar la potencia eléctrica ni la temperatura de color correlacionada.

De los resultados del seguimiento correspondiente, el organismo de certificación dictaminará la suspensión, cancelación o renovación del certificado de cumplimiento del producto.

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

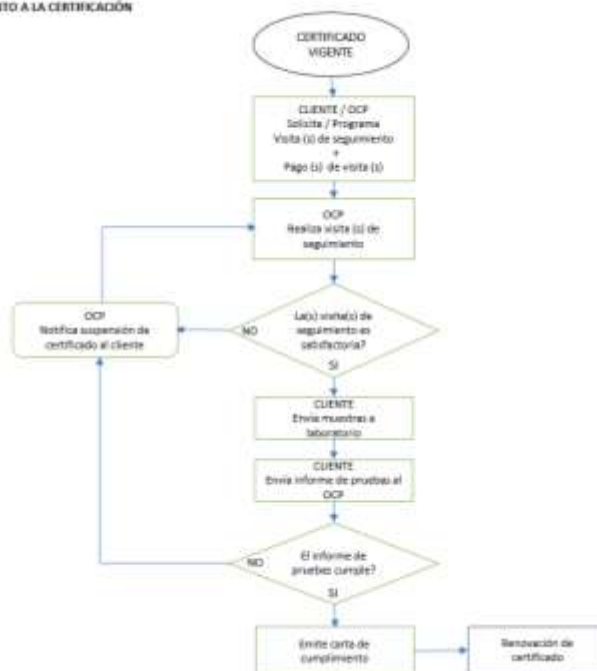
El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM.

También se seleccionarán de manera aleatoria los productos que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una muestra será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra muestra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra.

Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado, así como la atención que se dio a las mismas.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado de producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente, puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación, el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

Para mantener un certificado

- a) Como resultado de una visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Como resultado de una visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

Se procederá a la suspensión y/o a la cancelación del certificado:

Cuando no se cumplan las disposiciones especificadas en la Ley de infraestructura de la calidad y su Reglamento o alguna de las indicados en el numeral 11.5.7 de la NOM-030-ENER-VIGENTE

RENOVACIÓN

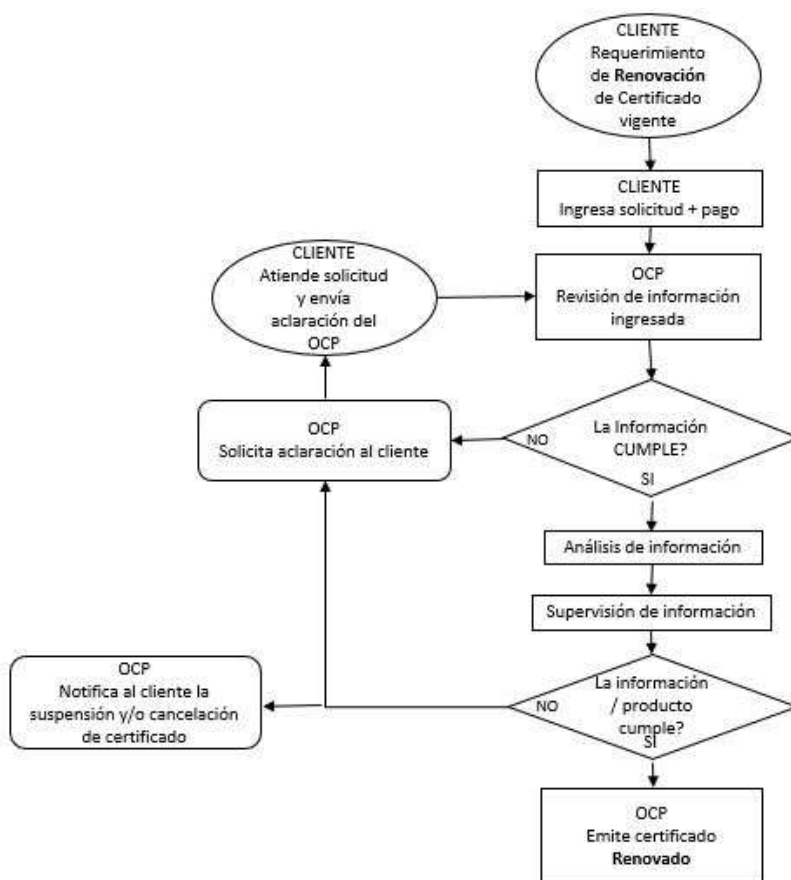
La renovación está sujeta a lo siguiente:

- Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas correspondientes de acuerdo con lo especificado en el numeral 11.5.6 de la NOM-030-ENER-VIGENTE
- Que se mantienen las condiciones de la modalidad bajo la cual se emitió el Certificado inicial

Deben presentarse los documentos siguientes:

- Solicitud de renovación, junto con la información indicada
- Actualización de la información técnica debido a modificaciones que pueden haber ocurrido en el producto y éstas no modifiquen su naturaleza o eficiencia.

Una vez renovado el Certificado está sujeto a los seguimientos correspondientes bajo los cuales se otorgó la certificación, así como las disposiciones aplicables del procedimiento para la evaluación de la conformidad.



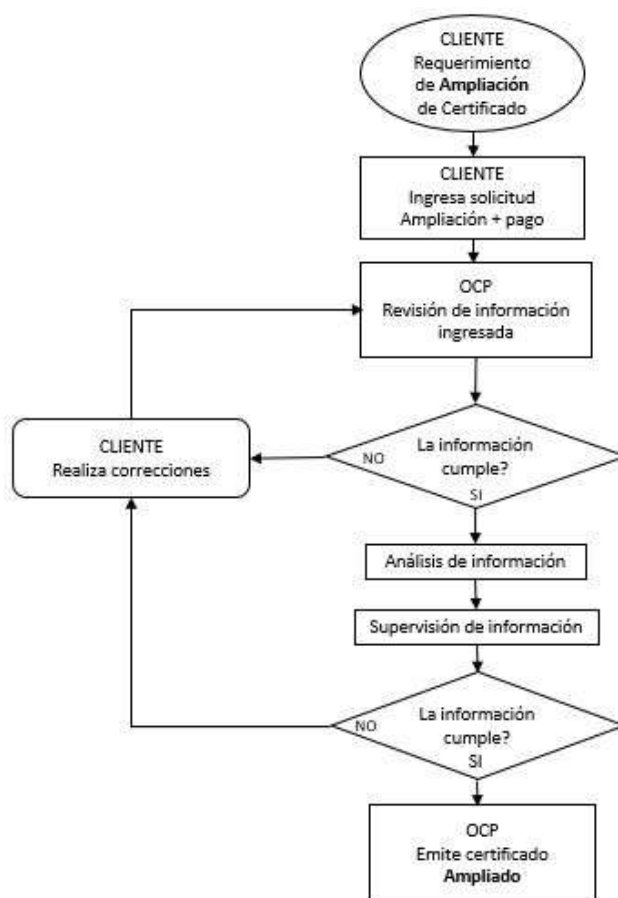
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

Una vez otorgado el certificado de la conformidad del producto se puede ampliar, reducir o modificar su alcance, a petición del titular del certificado, siempre y cuando se demuestre que se cumple con los requisitos de la NOM, mediante análisis documental y, de ser el caso, pruebas tipo.

Para las NOM's competencia de la CONUEE no se permite la ampliación de la titularidad del certificado.

Para ampliar, modificar o reducir el alcance del certificado de la conformidad del producto, se deben presentar los documentos siguientes:

- Información técnica que justifiquen los cambios solicitados y que demuestren el cumplimiento con las especificaciones establecidas en la presente NOM, con los requisitos de agrupación de familia y con la modalidad de certificación correspondiente.
- En caso de que el producto sufra alguna modificación, el titular del certificado deberá notificarlo al organismo de certificación.



LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente (DAT-DG-003).